

Contents

- P.01 卸価格・注文・お支払いについて
- P.02 見積依頼の手順
- P.03 在庫の確認方法・ご注文の手順
- P.04 最新在庫・入荷リストの確認方法
- P.04 置き置き依頼の手順
- P.05 納品スケジュール概要
- P.09 アカウント作成・ログイン画面
- P.10 領収書 | 確認・変更方法
- P.11 キャンセル・返品・交換について

業者様向けご案内 | 卸価格について

※ ご注文合計金額(税抜)により掛率が異なります。
ご注文や見積依頼の際に都度必要なクーポンコードとなりますので、大切に保管ください。
(特急料金、セール品等は卸価格の対象外です。)

	ご注文合計金額	掛率 / クーポンコード
卸価格 (掛率%)	1 万 ~ 20 万円未満 (税抜) *1万円未満(税抜)は上代価格のみ	掛率90% *クーポンコード『***』
	20 万 ~ 100 万円未満 (税抜)	掛率85% *クーポンコード『***』
	100 万円以上 (税抜)	掛率80% *クーポンコード『***』

ご注文概要・支払いサイトについて

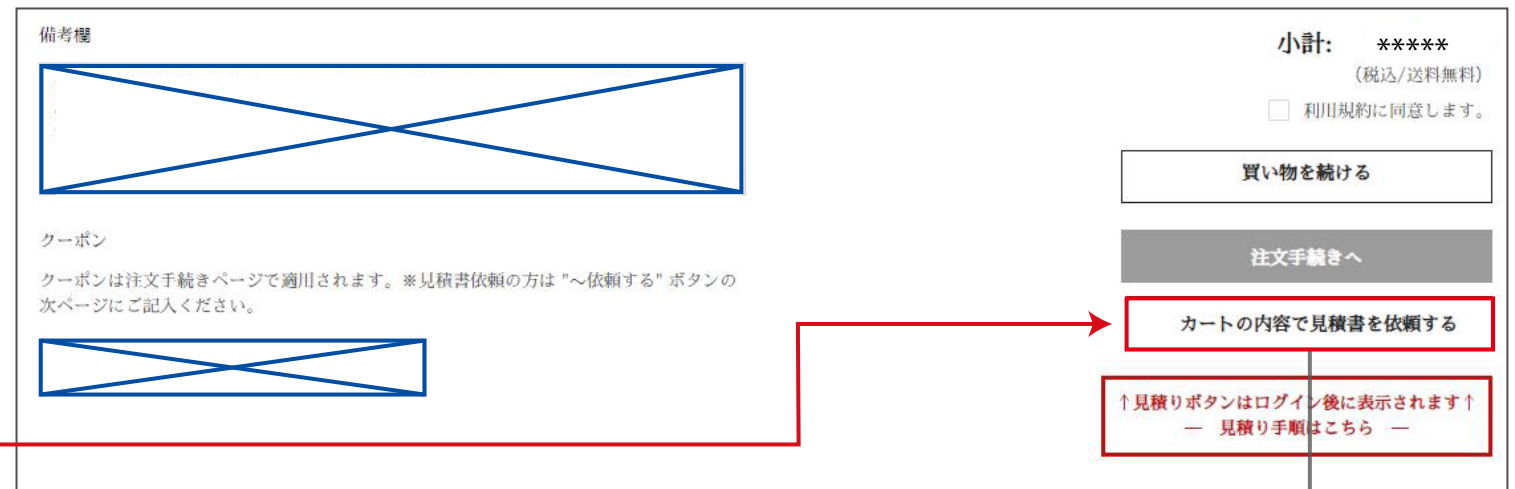
- ※1) ご注文の際は全てオンラインショップよりご購入ください。(P.03参照)
卸価格を適用する際は、カートページ内クーポンコード欄に該当の『dis**』をご入力下さい。
- ※2) 卸価格適用の際、お支払方法は“銀行振込”のみ対応しています。
(クレジット決済の場合は別途決済手数料(3.5%)を請求させていただきますので予めご了承ください。)
- ☐ 初回のお取引：前払いのみ対応可能
- ☐ 2回目以降のお取引：売掛け(後払い) 対応可能 (*通常の場合はご入金確認後受注となります。)
- *売掛けの場合は、カートページ内の備考欄に【売掛希望】の旨必ずご記入ください。
[支払いサイト: 発注月末締、翌月末払い]
- ※3) 請求書の原本送付は基本的に行っておりません。
ご注文完了時に自動送信されるメール本文内のリンクよりご確認ください。
書類の送付等が必要な場合は 別途1,000円(1通あたり) 請求させていただきます。
その際は、備考欄に【原本希望(通数)】の旨ご記入ください。

見積依頼の手順

【アカウント作成ページ参照（PC キャプチャ）】



【カートページ参照（PC キャプチャ）】



2 商品をカートに追加する

3 “見積書を依頼する” ボタンを選択

4 希望納品日、クーポンコード、その他ご要望はここに記入

5 必要事項を記入後、送信ボタンを選択（確認後、弊社より見積書をお送りします）

カートに追加された商品に対して見積書の作成を依頼します。

メールアドレス（必須）*

メールアドレスの登録があるお客様の宛名は自動で設定されます。メールアドレスの登録がない、または宛名を指定したい場合は、下記に入力してください。

見積書の宛名（敬称も含めて入力してください）*

ご記入いただいた宛名を元に見積書を作成いたします。

連絡事項・クーポンコード

* クーポンコードはこちらにご記入をお願いします。

理解しました*

☐

以下の送信ボタン選択後、ポップアップの表示まで数秒タイムラグがございます。複数回ボタンを押さないようご注意ください。

送信

左図のポップアップ画面が表示されます。

見積書以外の書類（請求書 / 納品書 / 領収書）については
ご注文完了メールの本文リンクよりご確認頂けます。

* 領収書の宛名等変更する方法は、
別紙『領収書 | 確認・変更方法』をご覧ください。

在庫の確認方法・ご注文手順 [商品ページ内操作]

①『各オプション(色・種類)』を選択

選択種がない場合は②よりお進みください。

② 在庫数と納品目安(通常)を確認。

※納品目安は照明器具のみ表示されます。

③『注文する or 製作依頼をする』ボタンを選択。

※在庫の有無によって納期が変わります。
商品ページに記載の納期目安をご確認ください。

COLOR: BRASS

Brass

付属電球(有料)

なし

FAQ / 納品目安など各注意事項内容を必ず確認して下さい。
☐ 確認しました

1 注文する

在庫分納品目安 2024/12/05 (木) - 2024/12/22 (日)

在庫数 11

※上記に記載の"在庫数"以上のご注文につきましては受注製作となりますので製作にお時間をいただいております。

在庫・入荷状況を一覧で
確認したい場合は
商品ページに表示している
以下のボタンを選択下さい。

最新在庫・入荷リスト

ご注文の手順 [カートページ内操作]

① ご希望納期や売掛希望等、ご要望は
備考欄にご記入ください。

補足) 請求書、納品書、領収書は
ご注文完了時のメールよりご確認ください。

② クーポンコードを記入

③ 利用規約に同意し"注文手続きへ"を選択

備考欄

クーポン

クーポンは注文手続きページで適用されます。※見積書依頼の方は"~依頼する"ボタンの次ページにご記入ください。

クーポンコード

小計: *****
(税込/送料無料)

☒ 利用規約に同意します。

買い物を続ける

注文手続きへ

カートの内容で見積書を依頼する

↑見積りボタンはログイン後に表示されます↑
— 見積り手順はこちら —

置き換え依頼の手順（在庫品のみ） [カートページ内操作]

ご検討の製品をご注文（仮注文）いただき、**①**の内容をご記入下さい。

※在庫品のみ置き換え可能です。ご注文時に必ず在庫があることをご確認ください。

① 置き換え希望の旨記入。
例) ○月○日まで 置き換え希望。
※置き換え期限をご記入下さい。

備考欄

② クーポンコードを記入

クーポンコード

③ “注文手続きへ”を選択（仮注文となります）
※1) 置き換え期間は基本的には7日間までとなり、ご連絡がない場合は自動キャンセルとなります。
置き換え期間の延長は1回限りとなり、最大14日間となります。
ご希望の場合は必ずご連絡ください。
※2) お支払方法は“銀行振込”をご選択ください。（お支払い方法は変更可能です。）
※3) 配送先が未定の場合は“配送先未定”の旨住所の末尾にご記入下さい。
→ 上記の手順が完了後、ご注文完了メールが送信されますがこの時点では注文はされていません。
仮注文となりますので、ご注文の際はメールにて必ずご連絡の上、ご入金ください。

小計: *****
(税込/送料無料)

☐ 利用規約に同意します。

買い物を続ける

注文手続きへ

カートの内容で見積書を依頼する

↑見積りボタンはログイン後に表示されます↑
— 見積り手順はこちら —



照明器具 | 在庫がある場合

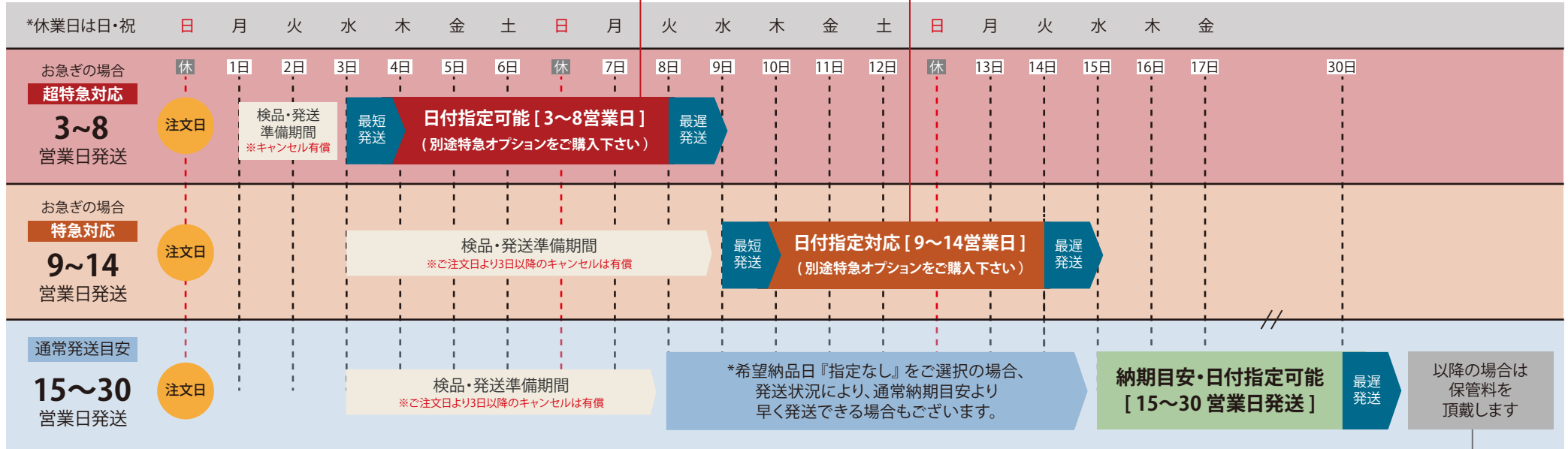
各商品ページに表示の“特急対応” ボタンを選択し、該当の項目を台数分ご購入ください。



特急対応

← のボタンを選択

1灯辺りの球数	超特急料金	特急料金
1 - 2 球 / 灯	6,000 円	4,000 円
3 - 6 球 / 灯	15,000 円	10,000 円
7 球 ≤ / 灯	22,000 円	15,000 円



*営業日は祝日を除く月曜~土曜日

時間指定は以下より承ります。

- ① 午前中
- ② 14-16時
- ③ 16-18時
- ④ 18-20時
- ⑤ 19-21時

保管料は梱包箱の3辺合計サイズ(cm)にて計算致します。

140サイズまで	500 円 / 日
150サイズ以上	1,000 円 / 日

ご注文・納期についての確認事項

☒ **納期の確認やご指定の際は、カートページの“希望納品日”よりご選択ください。**

※1) ご注文は全て揃い次第まとめて発送致します。(特急便をご購入の場合は優先発送) 別便配送をご希望の場合はカートページ『備考欄』に詳細をご記入ください。

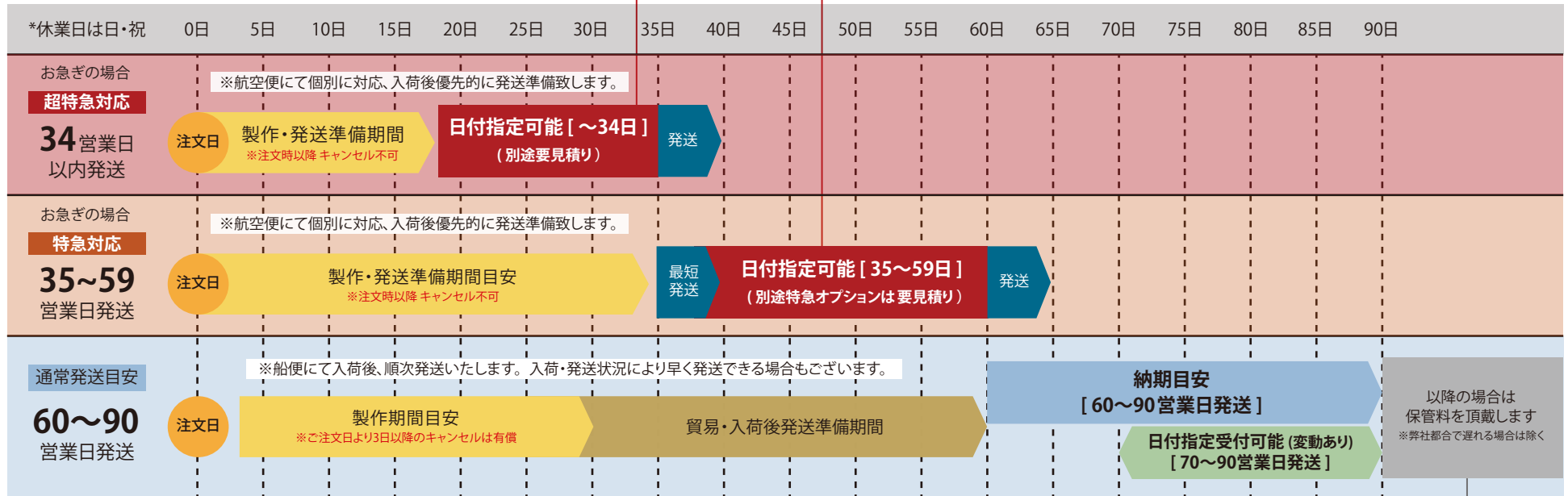
※2) ご注文順に 管理・加工・発送をしている為、ご注文後の納期変更はいたしかねます。

ご注文後の変更について、ご指定日より納期が早まる場合は特急料金を頂戴することがございます。順次完成次第発送しておりますので、予めご容赦ください。



照明器具 | 在庫がない場合 (受注製作)

事前にご相談の上、個別にお見積り致します。
(最低料金 35,000円～)
35,000円以上の場合は注文後、別途請求致します。



*営業日は祝日を除く月曜～土曜日

時間指定は以下より承ります。

- ① 午前中 ④ 18-20時
- ② 14-16時 ⑤ 19-21時
- ③ 16-18時

保管料は梱包箱の3辺合計サイズ(cm)にて計算致します。

140サイズまで	500 円 / 日
150サイズ以上	1,000 円 / 日

以降の場合は
保管料を頂戴します
※弊社都合で遅れる場合は除く

ご注文・納期についての確認事項

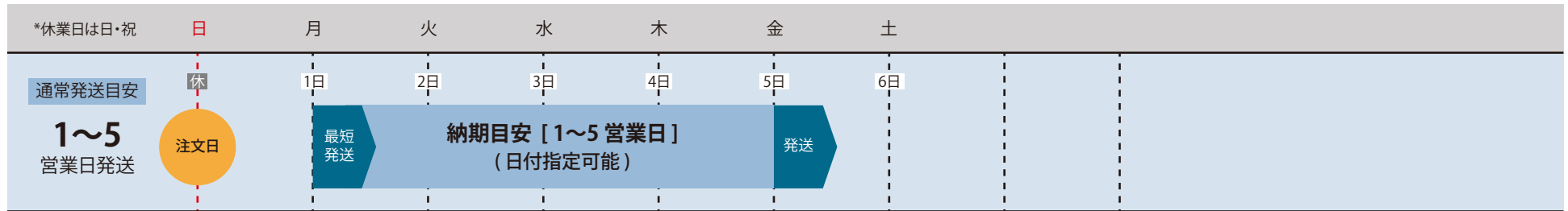
☒ **納期をご指定の場合は、カートページの“希望納品日”よりご選択ください。**

※1) 製作、貿易の状況により納期が変動することがございます。ご注文時(入荷前の時点)では納期の確約は出来かねますので予めご容赦ください。
尚、納期遅れが生じた場合によるキャンセル、または工事や設置等を手配されていたことに対して生じる2次損害の補償等は一切お受けできません。
誠に恐れ入りますが、何卒ご理解ください。

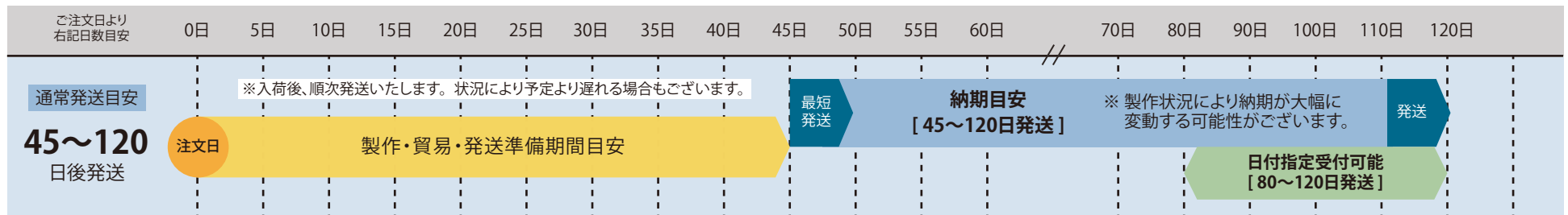
※2) ご注文は全て揃い次第まとめて発送致します。(特急便をご購入の場合は優先発送) 別便配送をご希望の場合はカートページ『備考欄』に詳細をご記入ください。



アート | 在庫がある場合



アート | 在庫がない場合 (受注製作)



ご注文・納期についての確認事項

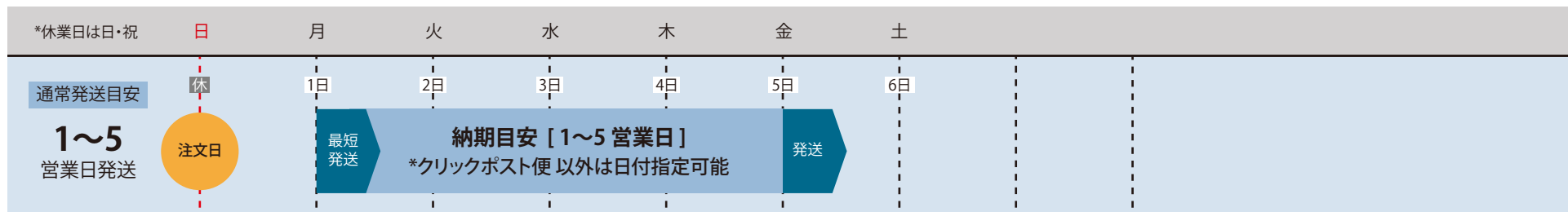
☒ **ご希望納期がございましたらご注文時、カートページ『備考欄』にご記入下さい。(日付指定可能日を確認下さい)**

※1) 受注製作の場合、製作・貿易の状況により納期が変動することがございます。入荷前の時点では納期の確約は出来かねますので予めご容赦ください。
尚、納期遅れが生じた場合によるキャンセル、または工事や設置等を手配されていたことに対して生じる2次損害の補償等は一切お受けできません。
誠に恐れ入りますが、何卒ご理解ください。

※2) ご注文は全て揃い次第まとめて発送致します。別便配送をご希望の場合はカートページ『備考欄』に詳細をご記入ください。



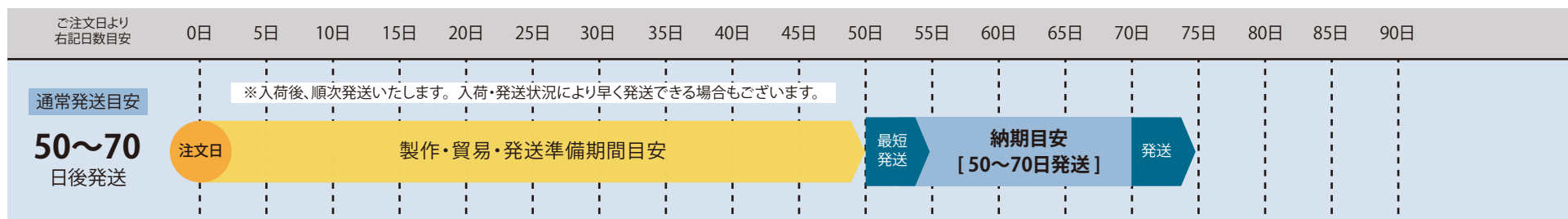
金物・電球 | 在庫がある場合



※クリックポスト便は梱包サイズが 厚さ3cm未満で発送できる金物 (ハンドル・ツマミ等) や一部電球等をお送りする際に利用します。配送方法の詳細は商品ページに案内しておりますのでご覧ください。



金物・電球 | 在庫がない場合 (受注製作)



ご注文・納期についての確認事項

☒ **ご希望納期がございましたらご注文時、カートページ『備考欄』にご記入下さい。**

※1) 受注製作の場合、製作・貿易の状況により納期が変動することがございます。入荷前の時点では納期の確約は出来かねますので予めご容赦ください。
尚、納期遅れが生じた場合によるキャンセル、または工事や設置等を手配されていたことに対して生じる2次損害の補償等は一切お受けできません。
誠に恐れ入りますが、何卒ご理解ください。

※2) ご注文は全て揃い次第まとめて発送致します。別便配送をご希望の場合はカートページ『備考欄』に詳細をご記入ください。

アカウント作成・ログインの手順

▼ パソコン画面表示の場合

TOWARDS
a piece of furniture

商品カテゴリー ▾ 業名様向けご案内 ブログ お問い合わせ よくある質問 ショールームのご案内

アカウントをお持ちの方

Eメール *

パスワード *

パスワードをお忘れですか？

ログイン

アカウントを作成

① アイコンを選択

姓 *

名 *

Eメールアドレス *

Eメールアドレスの確認 *

建物名、部屋番号など

☐ ニュースレターを希望します

キャンセル 新規アカウント作成

▼ モバイル画面表示の場合

TOWARDS
a piece of furniture

①-1 メニューバーを選択

メニュー カテゴリー

商品カテゴリー +

業名様向けご案内

お問い合わせ

よくある質問

ショールームのご案内

BLOG

求人情報

♡ お気に入り

商品検索

ログイン / 登録

①-2 “ログイン” を選択

② 情報を入力後“作成”を選択

編集方法 [ログイン画面]

ログイン画面では、右画像のようにアカウントの詳細、ご注文履歴（番号 / 日付 / ご注文状況等）お気に入り商品等が確認できます。再注文や納品書、領収書の発行も可能です。

アカウントの情報を編集する場合は、右図の赤枠部 “内容を編集する” より編集ください。

アカウントの詳細

内容を編集する

ご注文履歴

ご注文番号	日付	お支払い情報	ご注文状況	合計
#2904 [再注文] [納品書] [領収書]	2023年9月4日	無効	未発送	¥1,320 円
#2722 [再注文] [納品書] [領収書]	2023年7月31日	支払い済	発送済	¥1,320 円
#2497 [再注文] [納品書] [領収書]	2023年6月3日	無効	未発送	¥2,000 円
#2272 [再注文] [納品書] [領収書]	2023年4月11日	無効	未発送	¥29,700 円

お名前

Eメールアドレス

市区町村・丁目・番地・号

建物名、部屋番号など

都道府県

郵便番号

お電話番号

① ご注文完了後に自動送信されるメールをご確認ください。
(以下メール本文抜粋内容参照)

※3) 必要な書類がありましたら以下よりご利用ください。
(*商品ご納品時には以下の書類は同封しておりません。)

[【請求書を表示する】](#)

※売掛けをご指定の法人様はご納品日の翌月末までにご入金をお願い致します。

[【領収書を表示する】](#)

[【納品書を表示する】](#)

② “領収書を表示する”を選択
※納品前の場合エラー表示になります。

印刷する／PDF保存

宛先変更

③ 宛先を変更する場合は“宛先変更”を選択します。
(以下変更可能内容参照)

領 収 書

TOWARDS
a piece of furniture

**** 様

TOWARDS (トーズ)

103-0025
東京都中央区日本橋茅場町2-6-8
大湯ビル401
TEL: 0335273380



宛名 (敬称も含めて入力してください) *必須

住所

領収書の但し書き

変更 (上書き)

デフォルトに戻す

キャンセル・返品・交換について

- ・キャンセルをご希望の場合はご注文後、2日以内（*家具金物 / 電球は当日中）に必ずご連絡下さい。
- ・各商品のキャンセルポリシーの規定以上を経過した場合は、有償でのキャンセル対応となることがございます。（以下リスト参照）
- ・ご納品後のキャンセルをご希望の場合は、ご返送確認後、弊社より適正の金額をご返金いたします。

	ご注文日から2日以内 *家具金物 / 電球は当日中	ご注文日より3日以降 *家具金物 / 電球は翌日以降	ご納品後（ご返送料お客様負担）
キャンセル料	0 円	商品代金の 50% （商品代金の 50% ご返金）	商品代金の 80% （商品代金の 20% ご返金）
交換費用		商品代金の 20% （商品代金の 80% ご返金）	商品代金の 40% （商品代金の 60% ご返金）

上記の日数は営業日とは異なります。例えば、1月10日23:59までにご注文いただいた分は1月10日を当日(1日目)とします。

以下のような場合のご返品（キャンセル）、交換は対応しかねることがあります。何卒ご了承ください。

■ 希望納期に間に合わなかった

当店の製品は海外で製作、輸入をしている関係で、目安の納期より遅れることもございます。

在庫品の場合でも、配達遅れなどが生じる場合がございます。また、製品の破損や不備による納期遅れが生じた場合によるキャンセル、工事や設置等を手配されていたことに対して生じる2次損害の補償等は誠に申し訳ございませんが、一切お受けできません。

万が一の問題が生じる事もございますので、余裕を持ったスケジュールにてご注文で協力頂きますようお願い申し上げます。

■ 思っていたイメージ、サイズと違う

- ・実際の製品にできる限り近づけて写真を編集掲載しておりますが、若干相違がある場合がございます。

また、一部商品についてはイメージのため空間や製品等、CGで再現しているものもあり、ご理解いただいた上でご注文ください。

- ・家具につきましては、アンティーク加工を施し1点1点違う表情となるため、掲載している写真と表情や色味が異なる場合がございます。
- ・事前に搬入経路や、扉の大きさを十分にご確認下さい。もし搬入できない場合でも当店で買い取りやキャンセルは受け付けておりません。

■ 商品特有の塗装ムラや良品と判断された小傷、気泡等が気になる

各素材ごとに事前に特徴をご確認の上ご購入ください。【商品に関する質問より】（<https://www.towards.jp/pages/faq>）