

## キャンセル・返品・交換について

キャンセルをご希望の場合はご注文後、2日以内(\*家具金物 / 電球は当日中)に必ずご連絡下さい。  
商品の規定以上経過した場合は、有償でのキャンセル対応となります。(詳細はリストをご覧ください。)  
※ご返送確認後、弊社より適正の金額をご返金いたします。

	ご注文日から2日以内 *家具金物 / 電球は当日中	ご注文日より3日以降 *家具金物 / 電球は翌日以降	ご納品後 (ご返送料お客様負担)
キャンセル料	<b>0円</b>	商品代金の <b>50%</b> (商品代金の50%ご返金)	商品代金の <b>80%</b> (商品代金の20%ご返金)
交換費用		商品代金の <b>20%</b> (商品代金の80%ご返金)	商品代金の <b>40%</b> (商品代金の60%ご返金)

弊社では以下のような場合のご返品(キャンセル)、交換は対応しかねることがあります。何卒ご了承ください。

### ■ 希望納期に間に合わなかった

当店の製品は海外で製作、輸入をしている関係で、目安の納期より遅れることもございます。  
在庫品の場合でも、配達遅れなどが生じる場合がございます。また、製品の破損や不備による納期遅れが生じた場合によるキャンセル、工事や設置等を手配されていたことに対して生じる2次損害の補償等は誠に申し訳ございませんが、一切お受けできません。  
万が一の問題が生じる事もございますので、余裕を持ったスケジュールにてご注文ご協力頂きますようお願い申し上げます。

### ■ 思っていたイメージ、サイズと違う

- ・実際の製品にできる限り近づけて写真を編集掲載しておりますが、若干相違がある場合がございます。
- また、一部商品についてはイメージのため空間や製品等、CGで再現しているものもあり、ご理解いただいた上でご注文ください。
- ・家具につきましては、アンティーク加工を施し1点1点違う表情となるため、掲載している写真と表情や色味が異なる場合がございます。
- ・事前に搬入経路や、扉の大きさを十分にご確認下さい。もし搬入できない場合でも当店で買い取りやキャンセルは受け付けておりません。

### ■ 商品特有の塗装ムラや良品と判断された小傷、気泡等が気になる

各素材ごとに事前に特徴をご確認の上ご購入ください。【商品に関する質問より】 (<https://www.towards.jp/pages/faq>)